**National Assessment and Accreditation Council (NAAC)**

**Student Satisfaction Survey**

Key Indicator - 2.7.1

Under Criterion II of Teaching – Learning and Evaluation

**Guidelines for Students**

NAAC (National Assessment and accreditation council) is conducting a Student Satisfaction Survey regarding Teaching – Learning and Evaluation, which will help to upgrade the quality in higher education. A student will have to respond to all the questions given in the following format with her/his sincere effort and thought. Her/his identity will not be revealed.

**વિદ્યાર્થીઓને માર્ગદર્શન**

NAAC (રાષ્ટ્રીય મૂલ્યાંકન અને માન્યતા પરિષદ) અધ્યાપન – અધ્યયન અને મૂલ્યાંકન સંબંધિત વિદ્યાર્થી સંતોષ સર્વેક્ષણ કરી રહ્યુ છે, જે ઉચ્ચ શિક્ષણની ગુણવત્તામાં સુધારો કરવામાં મદદ કરશે. વિદ્યાર્થીએ નીચે આપેલ ફોર્મેટમાં આપેલા તમામ પ્રશ્નોનોનો તેના નિષ્ઠાભર્યા પ્રયત્નો અને વિચાર સાથે જવાબ આપવો. તેની ઓળખ જાહેર કરવામાં આવશે નહીં.

Name :

Email ID:

Contact No.:

Enrollment ID: Year of Admission:

**A) Please confirm this is the first and only time you answer this survey.**

 તમે પ્રથમવાર આ સર્વેનો ઉત્તર આપી રહ્યા છો?

1. Yes (b) No

**B) Age :**

**C) Gender :** Male Female Transgender

**D) Category :** SC ST OBC EWS GENERAL

**Shri Surat Jilla Sahakari Bank Commerce College & Shri Sayan Sahakari Khand Udhyog Arts College, Olpad**

**E) College Name :**

**F) What degree program are you pursuing now?**

 a) Bachelor's b) Master’s c) M.Phil d) Doctorate

 e) Other ( )

**G) What subject area are you currently pursuing?**

 a) Arts b) Commerce c) M.A. d) M.Com.

 e) Professional f) Other: ( )

**Instructions to fill the questionnaire**

● All questions should be compulsorily attempted.

● Each question has five responses, choose the most appropriate one.

● The response to the qualitative question no. 21 is student’s opportunity to give suggestions or improvements; she/he can also mention weaknesses of the institute here. (Kindly restrict your response to teaching learning process only)

**સૂચના:**

* બધા પ્રશ્નોના ઉત્તર આપવા ફરજીયાત છે.
* દરેક પ્રશ્નમાં પાંચ વિકલ્પો છે તેમાંથી તમને સૌથી યોગ્ય લાગતો વિકલ્પ પસંદ કરવો અને તેનો ગુણાત્મક સ્કોર સામે આપેલા ખાનામાં લખવો. વોકલ્પોની સામે √ નિશાની કરવાની નથી.
* ગુણાત્મક પ્રશ્નનો જવાબ નં.21 એ વિદ્યાર્થીની સૂચનો અથવા સુધારણા કરવાની તક છે તેથી અહીં સંસ્થાની નબળાઈઓનો પણ ઉલ્લેખ કરી શકો છે. (કૃપા કરીને તેમાં ફક્ત શિક્ષણ માતેની પ્રકિયા અંગે જ લખવું.)

**Criterion II – Teaching–Learning and Evaluation**

**Student Satisfaction Survey on Teaching Learning Process**

**માપદંડ II – અધ્યાપન, શિક્ષણ અને મૂલ્યાંકન**

**શૈક્ષણિક પ્રકિયા અંગે વિદ્યાર્થીઓના સંતોષનું ઓનલાઈન સર્વેક્ષણ.**

* **Following are questions for online student satisfaction survey regarding teaching learning process.**

1. How much of the syllabus was covered in the class?

 **વર્ગમાં કેટલા ટકા કોર્ષ પૂરો કરાય છે?**

 4 – 85 to 100%

 3 – 70 to 84%

 2 – 55 to 69%

 1– 30 to 54%

 0 –Below 30%

2. How well did the teachers prepare for the classes?

 **અધ્યાપકો પોતાના શિક્ષણકાર્યની કેવી તૈયારી કરે છે.**

 4 –Thoroughly ખૂબ સરસ

 3 – Satisfactorily સંતોષજનક

 2 – Poorly નબળી

 1 – Indifferently ઉદાસીનતાપૂર્ણ

 0 – Won’t teach at all ભણાવતા જ નથી.

3. How well were the teachers able to communicate?

 **અધ્યાપકો જે તે વિષયનું પ્રત્યાયન (ભણાવવાનું) કેવું કરે છે?**

 4 – Always effective હંમેશા અસરકારક

 3 – Sometimes effective ક્યારેક અસરકારક

 2 – Just satisfactorily બસ, સંતોષકારક

 1– Generally ineffective સામાન્ય રીતે બિનાસરકારક

 0– Very poor communication ખૂબ નબળું પ્રત્યાયન

4. The teacher’s approach to teaching can best be described as -

 **અધ્યાપકનો ભણાવવા પ્રત્યેનો દ્વષ્ટિકોણ / વલણ કેવો છે?**

 4– Excellent ખૂબ સરસ

 3 – Very good સંતોષજનક

 2 – Good નબળી

 1 – Fair ઉદાસીનતાપૂર્ણ

 0– Poor ભણાવતા જ નથી.

5. Fairness of the internal evaluation process by the teachers.

 **અધ્યાપકો દ્વારા આંતરિક મૂલ્યાંકન (કોલેજ પરીક્ષા) પ્રકિયા કેવી રહે છે?**

4 – Always fair હંમેશા સરસ

3 – Usually fair સામાન્ય રીતે સારી, ન્યાયી

2 – Sometimes unfair ક્યારેક અન્યાયી

1 – Usually unfair સામાન્ય રીતે અન્યાયી

0– Unfair ચીક અન્યાયી

6. Was your performance in assignments discussed with you?

 **અસાઈમેન્ટની ચર્ચા વર્ગમાં થાય છે?**

4 – Every time દર વખતે

3 – Usually સામાન્ય રીતે

2 – Occasionally/Sometimes કયારેક

1 – Rarely ભાગ્યેજ

0– Never કયારેય નહિ

7. The institute takes active interest in promoting internship, student

exchange, field visit opportunities for students.

**વિદ્યાર્થીઓમા ટેઈન્ટર્નશીપ, વિદ્યાર્થી વિનિમય, ફીલ્ડવીઝીટ વગેરેમાં કોલેજ**

**સક્રિય રસ લે છે?**

4 – Regularly નિયમીત રીતે

3 – Often વારંવાર

2 – Sometimes ક્યારેક

1 – Rarely ભાગ્યેજ

0– Never કયારેય નહિ

8. The teaching and mentoring process in your institution facilitates you

in cognitive, social and emotional growth.

**તમારા શૈક્ષણિક, સામાજિક, સાંવેગિક વિકાસમાં કોલેજ દ્વારા કેવો પ્રયાસ**

**કરવામાં આવે છે?**

4 – Significantly ખૂબ સરસ

3 – Very well સંતોષજનક

2 – Moderately મધ્યસ્તરનો

1 – Marginally ઓછો

0– Not at all જરાય નહિ

9. The institution provides multiple opportunities to learn and grow.

**કોલેજ દ્વારા નવું શીખવાની અને આગળ વધવાની વિવિધ તકો પૂરી પાડવામાં આવે છે**?

4 – Strongly agree ખૂબ સંમત

3 – Agree સંમત

2 – Neutral તટસ્થ

1 – Disagree અસંમત

0– Strongly disagree ખૂબ અસંમત

10. Teachers inform you about your expected competencies, course

 Outcomes and programme outcomes.

 **તમારી અપેક્ષિત ક્ષમતાઓ, પરીક્ષા પરીણામો વિશે અદ્યાપકો તમને**

 **માહિતી / માર્ગદર્શન કરતા રહે છે?**

 4 – Every time હંમેશા

 3 – Usually સામાન્ય રીતે, હા

 2– Occasionally/Sometimes કયારેક

 1 – Rarely ભાગ્યેજ

 0– Never કદિ નહિ

11. Your mentor does a necessary follow-up with an assigned task to you.

**તમારા પથદર્શક (અધ્યાપક) તમને સોંપેલા કામનું જરૂરી ફોલોઅપ કરતા રહે છે.**

 4 – Every time હંમેશા

 3 – Usually સામાન્ય રીતે, હા

 2– Occasionally/Sometimes કયારેક

 1 – Rarely ભાગ્યેજ

 0 – I don’t have a mentor મારે કોઈ પથદર્શક નથી

12. The teachers illustrate the concepts through examples and applications.

**ભણાવતી વખતે અધ્યાપકો ભણાવવાનાં મુદ્દાઓ (વિભાવનાઓ)ને વ્યાવહારિક**

**ઉદાહરણથી સમજાવે છે.**

 4 – Every time હા, હંમેશા

 3 – Usually સામાન્ય રીતે, હા

 2– Occasionally/Sometimes હા, કયારેક

 1 – Rarely ભાગ્યેજ

 0– Never ના, કદિ નહિ

13. The teachers identify your strengths and encourage you with providing

right level of challenges.

**તમારા અધ્યાપકો તમારી વિશિષ્ટ શક્તિઓ / કૌશલ્યો પારખીને તેને વિકસાવવા**

**માટે યોગ્ય પ્રકારની પ્રવૃતિ / કાર્યો / પડકારો સૂચવતા રહે છે.**

 4 – Fully સંપૂર્ણ રીતે

 3 – Reasonably વાજબી રીતે

 2 – Partially આંશિક રીતે

 1 – Slightly થોડીક રીતે

 0– Unable to એવું નથી કરતા

14. Teachers are able to identify your weaknesses and help you to overcome them.

**અધ્યાપકો તમારી મર્યાદાઓ/ નબળાઈઓને ઓળખીને તેને દૂર કરવા મદદ કરે છે.**

 4 – Every time હંમેશા

 3 – Usually સામાન્ય રીતે, હા

 2– Occasionally/Sometimes કયારેક

 1 – Rarely ભાગ્યેજ

 0– Never કયારેય નહિ

15. The institution makes effort to engage students in the monitoring, review

and continuous quality improvement of the teaching learning process.

**શૈક્ષણિક પ્રકિયામાં સતત નિરીક્ષણ અને રીવ્યુ કરી ગુણાત્મક સુધારણા કરવામાં કોલેજ**

**વિદ્યાર્થીઓને સામેલ કરવાના પ્રયાસો કરી છે.**

 4 – Strongly agree ખૂબ સંમત

 3 – Agree સંમત

 2 – Neutral તટસ્થ

 1 – Disagree અસંમત

 0 – Strongly disagree ખૂબ અસંમત

16. The institute/ teachers use student centric methods, such as experiential

 learning, participative learning and problem solving methodologies for

 enhancing learning experiences.

 **અધ્યાપકઓ / કોલેજ શૈક્ષણિક અનુભવોમાં વૃધ્ધિ માટે અનુભવ જન્ય શિક્ષણ, સહભાગીતાનું**

 **શિક્ષણ અને સમસ્યાના ઉકેલની પધ્ધતિઓ જેવી વિદ્યાર્થી કેન્દ્રી પધ્ધતિ અપનાવે છે.**

 4 – To a great extent મહદ અંશે

 3 – Moderate સામાન્ય અંશે

 2 – Some what થોડીક રીતે

 1 – Very little ખૂબ ઓછું

 0 – Not at all જરાય નહિ

17. Teachers encourage you to participate in extracurricular activities.

 **અધ્યાપકો તમને સહાભ્યાસ પ્રવૃતિઓમાં લેવા પ્રોત્સાહિત કરે છે.**

 4 – Strongly agree ખૂબ સંમત

 3 – Agree સંમત

 2 – Neutral તટસ્થ

 1 – Disagree અસંમત

 0 – Strongly disagree ખૂબ અસંમત

18. Efforts are made by the institute/ teachers to inculcate soft skills, life

 skills and employability skills to make you ready for the world of work.

 **કોલેજ કે અધ્યાપકો તમને નોકરીની વ્યવસાયની દુનિયા માટે તૈયાર કરવાની જરૂરી**

 **એવી સોફટસ્કીલ, લાઈફસ્કીલ, વ્યાવસાયિક કૌશલ્ય શીખવવાના પ્રયત્ન કરે છે.**

 **(ફીનીશીંગ સ્કુલના વર્ગો)**

 4 – To a great extent મહદ અંશે

 3 – Moderate સામાન્ય અંશે

 2 – Some what થોડીક રીતે

 1 – Very little ખૂબ ઓછું

 0 – Not at all જરાય નહિ

19. What percentage of teachers use ICT tools such as LCD projector,

 Multimedia, etc. while teaching.

 **અધ્યાપન દરમ્યાન કેતલા અધ્યાપકો ICT (ઈન્ફર્મેશન-કમ્યૂનિકેશન ટેકનોલોજી) જેવી કે**

 **LCD પ્રોજેકટર, મલ્ટીમીડીયા લેપટોપ, ઈન્ટરનેટ વગેરેનો ઉપયોગ કરે છે.**

 4 – Above 90% ૯૦% થી વધારે

 3 – 70 – 89% ૭૦% થી ૮૯%

 2 – 50 – 69% ૫૦% થી ૬૯%

 1 – 30 – 49% ૩૦% થી ૪૯%

 0 – Below 29% ૨૯% થી ઓછું

20. The overall quality of teaching-learning process in your institute is very good.

 **તમારી કોલેજની સરેરાસ શૈક્ષણિક પ્રકિયાની ગુણવત્તા ખૂબ સારી છે.**

 4 – Strongly agree ખૂબ સંમત

 3 – Agree સંમત

 2 – Neutral તટસ્થ

 1 – Disagree અસંમત

 0 – Strongly disagree ખૂબ અસંમત

21. Give three observation / suggestions to improve the overall teaching –

 learning experience in your institution.

 **તમારી કોલેજમાં શૈક્ષણિક પ્રકિયા સુધારવા તમારાં ઓછામાં ઓછા ત્રણ અવલોકનો /**

 **સૂચનો આપો.**

 a)

 b)

 c)